Q-106.204 - Ansicht nicht vollständig bei Nummerneingabeaufforderung

Q-106.204 - Ansicht nicht vollständig bei Nummerneingabeaufforderung

aus Tobit KB importiert - vom 15.11.2005 - Beitrag bei Tobit

Problem

Wird zum Beispiel aus Microsoft Word ein Dokument über den Faxware Druckertreiber gedruckt und in der Nummerneingabeaufforderung der Menüpunkt »Ansicht« gewählt wird, so wird immer nur soviel angezeigt, wie im Dokument geschrieben wurde und nicht das ganze Fax.

Wie lässt sich dies ändern?

Antwort

Der Menüpunkt »Ansicht« öffnet lediglich auf die vom Druckertreiber erstellte Grafik (*.001) im DvISE Server Verzeichnis »DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API«. Diese Grafik enthält noch keine Formatierungen (wie z.B. die Kopfzeile, Unterschrift etc.) und wird noch vollständig vom DvISE Service Layer konvertiert.

Um das "fertige" Fax - also in der Form, wie der Empfänger es erhalten wird - einsehen zu können, müssen Sie durch Klick auf »Senden« den Auftrag abschliessen und dann in das Archive »Versand« des Tobit InfoCenters wechseln. Insofern Sie zunächst das erstellte Fax überprüfen möchten, achten Sie darauf dass es in den "Warten"-Status gesetzt und nicht sofort versandt wird.