Q-106.208 - Fehlermeldung "0x3316 Disconnect during fax transfer" bei Faxpolling

Q-106.208 - Fehlermeldung "0x3316 Disconnect during fax transfer" bei Faxpolling

aus Tobit KB importiert - vom 24.09.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Beim Versuch das FaxBox Dokument mit der Nummer 1000 per Faxpolling abzurufen, erscheinen im Communication Monitor des TLDs folgende Meldungen:

Speed : 9600
Resolution : High
Polling : Detected
ECM : Used
Format : 0
Pages : 0
ID : +49 12345 5678
CONNECT_B3_ACTIVE_RESP
\\SERVERNAME\DAVID\ARCHIVE\SYSTEM\DAVID\ACCESS\PHONE\00001000 NOT FOUND
DISCONNECT_B3_REQ
DISCONNECT_B3_CONF
DISCONNECT_B3_IND (0x3316) Disconnect during fax transfer (tx data underrun)
Speed : 9600
Resolution : High
Polling : Detected
ECM : Used
Format : 0
Pages : 0
ID : +49 12345 5678

und der Faxabruf scheitert. Was ist die Ursache für die Fehlermeldungen?

Antwort

Wenn beim standard mitgelieferten DvCC-Script (IVR.DCC) für einen Port der Dienst "VoiceMail" aktiviert ist, wird zum Abspielen der Ansagetexte des Anrufbeantworters in das Archive »SYSTEM/DVISE/ACCESS/PHONE« gewechselt.Wenn dann bei einem Anruf erkannt wird, dass es sich um einen Faxpollinganruf handelt, wird das FaxBox Dokument vergeblich in diesem Archiv gesucht.

Um Faxpolling mit diesem Standard Script zu ermöglichen, muß in der Portkonfiguration unter "Ports -> Port 00x -> Dienste" die Option "VoiceMail" deaktiviert werden.

Hinweis: Wenn eine "Extended Telephony for DvISE" Lizenz vorhanden ist, kann das Script selbstverständlich persönlich gestaltet werden.