

Q-106.217 - Fehlermeldung »CAPI not installed« im Port Monitor mit einer Eicon DIVA Server ISDN-Karte

Q-106.217 - Fehlermeldung »CAPI not installed« im Port Monitor mit einer Eicon DIVA Server ISDN-Karte

aus Tobit KB importiert - vom 13.06.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Empfang und Versand von Faxnachrichten mit einer Eicon DIVA-Server ISDN-Karte ist nicht möglich. Der ISDN-TLD wurde korrekt eingerichtet, allerdings wird im Port-Monitor folgender Fehler ausgegeben: »CAPI not installed«

Antwort

Diese Fehlermeldung bedeutet, dass die ISDN-Karte vom Windows System korrekt erkannt wurde, die entsprechenden Treiber allerdings nicht installiert wurden.

Laden Sie sich von der Internetseite des Herstellers das aktuelle Treiberpaket für die Eicon DIVA-Server ISDN-Karten runter. Entpacken Sie den Treiber und starten Sie die Installation für Windows 2000/XP mit der "UPDATE.EXE". Nun werden die erforderlichen Treiber installiert. Nachdem die Installation abgeschlossen wurde, muss der Computer neu gestartet werden. Prüfen Sie anschließend in der Windows Systemsteuerung unter »System -> Hardware -> Geräte-Manager« ob die ISDN-Karte ohne Fehler unter "Netzwerkkarte" aufgeführt wird.

In den Eigenschaften der Eicon DIVA-Server ISDN-Karte können Sie die installierten Treiber und Capi-Dateien auf der Registerkarte "Treiber" einsehen. Der Treiber für die ISDN-Karte sollte in der Version 6.2.2.198 oder höher vorliegen und die Dateiversion der CAPI2032.DLL sollte 3.10.102.4 oder höher betragen. Mit einem gängigen Tool zur Überprüfung der CAPI (zum Beispiel "CapInfo" von Shamrock) lässt sich jetzt schnell feststellen, ob die CAPI geladen ist.

Konfigurieren Sie die Eicon DIVA-Server ISDN-Karte nun entsprechend in der Windows Systemsteuerung oder mit Hilfe des »Diva Server Konfigurationsmanager«. Schließen Sie die ISDN-Leitung an die ISDN-Karte an und führen Sie den Test »ISDN-Anschluss prüfen« unter »Start -> Programme -> Diva Server for Windows« durch.

Richten Sie nun im DvISE Administrator unterhalb von »Konfiguration -> Ports« einen ISDN TLD ein. Nachdem Sie das Port Setup abgeschlossen haben, stellen Sie die Monitor Informationen des Ports auf "Vollständig". Öffnen Sie dazu den entsprechenden Port und wechseln Sie auf die Registerkarte "ISDN". Abschließend starten Sie in ISDN TLD unter »DvISE Dienste« neu, öffnen unterhalb von »Monitor -> Ports« den Communications-Monitor und testen den Faxversand. Faxe lassen sich nun problemlos versenden und empfangen.