

Q-106.223 - Als Vorlage hinterlegtes Fax-Formular wird falsch dargestellt

Q-106.223 - Als Vorlage hinterlegtes Fax-Formular wird falsch dargestellt

aus Tobit KB importiert - vom 15.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wird im Tobit InfoCenter über »Formulare -> Allgemein« z.B. das Formular »Fax« gewählt bzw. geöffnet und dieses anschliessend über »Datei -> Erstellen -> Persönlich Vorlage« abgespeichert und im Nachrichten-Editor über »Optionen -> Einstellungen« beispielsweise als »Vorlage für neue Nachrichten« hinterlegt, so wird beim erneuten Aufruf des Nachrichten-Editors nur ASCII Zeichen, und nicht das eigentliche Fax-Formular angezeigt. Wie kann dieses Problem gelöst werden?

Antwort

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com> oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.

Behelf:

Ursache für das von Ihnen beschriebene Problem ist der aktive Standard-Dokumententyp ("Fax") des Formulars »Fax«, der auch bei allen anderen Fax-Formularen voreingestellt ist. Öffnen Sie das Formular »Fax« über »Formulare -> Allgemein« im Tobit InfoCenter. Ändern Sie den Standard-Dokumententyp dieses Formulars auf beispielsweise "Automatisch" ab.

Speichern Sie nun wie gewohnt dieses Formular über »Datei -> Erstellen -> Persönlich Vorlage« ab und hinterlegen dieses beispielsweise als »Vorlage für neue Nachrichten« im Nachrichten-Editor über »Optionen -> Einstellungen«.