

Q-106.234 - Rückinformation bei Viruserkennung wird als Endlosschleife gesendet

Q-106.234 - Rückinformation bei Viruserkennung wird als Endlosschleife gesendet

aus Tobit KB importiert - vom 02.10.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Doorkeeper hat einen Virus erkannt und gelöscht. Allerdings verweist der Absender des Virus auf die IP-Adresse des DvISE PostMan, wodurch sekundlich die Rückinformation an den DvISE-Server als Endlosschleife gesendet wird.

Diese Nachricht beinhaltet den gesamten SMTP-Header und wird als »Forward Job« behandelt:

X-DvISE-ForwardJob: Try count: 1, FirstTry: Tue, 30 Sep 2003 17:54:38 +0200
Received: from *firma.de* [*firma.de*] by *firma.de* with DvISE PostMan (0221.4346434B4D464B4A4F4D);
30 Sep 2003 15:54:38 UT

Antwort

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine Lösung. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com> oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.

Beenden Sie den DvISE PostMan und löschen Sie den Versandauftrag mit dem Betreff »Virus detected«. Starten Sie anschliessend den DvISE PostMan wieder.

Dieser Effekt tritt lediglich auf, wenn im DvISE Administrator unterhalb von »PostMan ->System -> Weiterleiten« der Haken »Weiterleiten« aktiviert wurde.