

Q-106.240 - Autoreply funktioniert nur intern

Q-106.240 - Autoreply funktioniert nur intern

aus Tobit KB importiert - vom 30.09.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Eine eingerichtete Auto Reply Regel funktioniert nur bei internen, jedoch nicht bei externen Nachrichten. Die Auto Reply Nachricht bleibt im Ausgang des Benutzers mit dem Fehler "Falscher Absender" liegen.

Antwort

Grund für dieses Verhalten kann eine für diesen Benutzer eingerichtete Sendemethode sein. Die Sendemethode definiert für jeden Benutzer einen bestimmten Provider, über den ausgehende Nachrichten versendet werden. Sie finden die Sendemethode im DvISE Administrator unter »DvISE PostMan -> Datenbanken -> Sendemethode«.

Diese Sendemethode hat eine höhere Priorität wie die Absenderkennung in der Auto Reply Regel. So wird die in der Regel definierte Adresse über den in der Sendemethode eingetragenen Provider des Benutzers versendet. Hier liegt das Problem, denn die "fremde" Absenderkennung wird vom eingetragenen Provider nicht erkannt und die Nachricht daher abgelehnt.

In vielen Fällen ist die Benutzung von Sendemethoden jedoch nicht erforderlich. Sie können alle eingetragenen Sendemethoden entfernen. Nun erfolgt der Versand der Auto Reply Nachricht wie erwünscht.