Q-100.109 - Fehlermeldungen während der Installation

Q-100.109 - Fehlermeldungen während der Installation

aus Tobit KB importiert - vom 28.05.2015 - Beitrag bei Tobit

Problem

Welche Fehlermeldungen können während der Installation des DvISE Connectors for MS Exchange 5.5 auftreten?

Antwort

Bei der Installation des Exchange Connectors werden Sie bei Einsatz von David auf einem Remote Server nach Angabe des Servers und des Benutzernamens gefragt.

Dabei kann folgende Fehlermeldung auftreten:

- »Es ist keine David Version verfügbar oder Sie besitzen nicht ausreichende Rechte auf das Verzeichnis "DAVID\CODE"«

Dies können Sie unterbinden, indem Sie einfach eine Laufwerksmapping zu dem Server erstellen, auf dem David installiert ist.

Anschliessend kann folgende Meldung auftreten:

- »Achtung: Es sind noch David Dienste gestartet...«

Diese Meldung tritt auf, wenn auf dem Remote Server noch ein Dienst von David gestartet ist.
Prüfen Sie daher vor der Installation des Connectors, dass alle David Dienste beendet sind, um die oben genannten Fehlermeldungen zu vermeiden.