

Q-106.251 - "User not found" bei Nutzung des Groupwise PlugIn

Q-106.251 - "User not found" bei Nutzung des Groupwise PlugIn

aus Tobit KB importiert - vom 22.01.2015 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Connector to Novell GroupWise wurde installiert und auseinander NDS-Containern funktioniert der Versand über das PlugIn ohne Probleme. Es gibt jedoch einige Container woraus deren User nicht über das PlugIn versenden können und die Meldung *"User not found"* erhalten. Darüber hinaus können einige User aus einem Container das PlugIn nutzen können und einige wiederum nicht. Alle User können jedoch über "fax.faxnummer@ip-postman" problemlos Faxe versenden können, lediglich über das PlugIn geht es teilweise nicht.

Benötigen die NDS User aus den jeweiligen Containern eventuell spezielle Rechte?

Antwort

Sollten Sie beim Absenden von Faxeaufträgen über den FaxImage Druckertreiber oder aus dem Connector die Fehlermeldung "User not found" erhalten, so wurde die notwendige "Addressing Rule" im Novell NetWare Administrator nicht korrekt eingerichtet bzw. nicht aktiviert. Richten Sie in diesem Falle die »GroupWise Addressing Rule« unter »Tools -> GroupWise System Operations -> Addressing Rules« ein und aktivieren Sie sie diese anschließend für die GroupWise Domain unter »Details -> Addressing Rules«.

Weiterhin sollte geprüft werden ob die einzelnen Container in der NDS Rechte auf die Fax-Regel (GroupWise Addressing Rules) haben.