Q-106.261 - Benachrichtigung über eingehende Nachrichten per SMS

Q-106.261 - Benachrichtigung über eingehende Nachrichten per SMS

aus Tobit KB importiert - vom 01.10.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Wie kann ein Benutzer über eingegangene Nachrichten per SMS informiert werden?
Dabei sollen alle eingehenden Nachrichentypen beachtet werden.

Antwort

Um dieses zu realisieren muß mit den Regeln im Tobit InfoCenter gearbeitet werden. Diese Regeln können Sie bei jedem Archive über das Kontextmenü erstellen.

Erstellen Sie die Regeln für die Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten per SMS im Eingangs-Archive des jeweiligen DvISE Benutzers.

- Sobald Sie den Punkt »Regeln...« im Kontextmenü des Eingangs-Archive aufrufen, erhalten Sie ein neues Fenster, in dem die bestehenden Regeln für dieses Archive aufgelistet werden.
- Wählen Sie den Punkt »Hinzufügen...« um eine neue Regel anzulegen.
- Nun öffnet sich die Menüführung »Neue Regel«, in der Sie zuerst einen Namen für die neue Regel vergeben und den Regeltyp bestimmen.
- Hier wählen Sie den Regeltyp »Weiterleiten und XMedia« aus und belassen den Punkt »Regel generell anwenden« deaktiviert.
- Anschließend betätigen Sie den »Weiter« Button um in die nächste Seite der Menüführung zu gelangen.
- Diese Seite der Menüführung beinhaltet die Register »Bedingung« und »Weiterleiten«.
- Im Register »Bedingung« stellen Sie den Wert »Dokumenttyp -> gleich -> *Nachrichentyp*« ein.
- Nun wechseln Sie in das Register »Weiterleiten« und tragen bei dem Punkt »Weiterleiten an« die Mobilfunknummer ein, an welche die SMS-Benachrichtigungen gesendet werden sollen.
- Mit dem Punkt »Weiterleiten als« setzten Sie den Nachrichtentyp SMS fest.
- Die Punkte »ohne Dateianhang« und »Nur Betreff« müssen aktiviert werden.

Ein wichtiger Konfigurationspunkt ist das Feld »Includedateien«.
Sie haben die Möglichkeit eine Includedatei vor und/oder nach der weiterzuleitenden Orginal-Nachricht einzusetzen.
Für die Benachrichtigung über eingehende Nachrichten per SMS benötigen Sie den Punkt »Nach Orginal-Nachricht«.

- Wählen Sie über den »Einfügen-Button« die jeweilige Includedatei aus.
- Die Includedateien beinhalten den SMS Nachrichtentext und werden im Tobit InfoCenter unter »ARCHIVE\RESSOURCEN\TEXTBAUSTEINE« als Dokument abgelegt.Hierbei kann mit »DvISE-Befehlen« und »Nachrichtenvariablen« gearbeitet werden.
- Um die Regel abzuschließen, betätigen Sie den Button »Fertig stellen«.

Danach wird die soeben erstellte Regel im Fenster »Regeln« aufgeführt und ist auch direkt aktiviert. Ob eine Regel aktiv ist, können Sie an dem Kontrollkästchen vor der aufgelisteten Regel erkennen. Ist dieses Kästchen mit einem Haken versehen, ist die Regel aktiv. Sie können durch anklicken dieser Kontrollkästchen die Regel de- und aktivieren.

Im folgenden finden Sie Beispiele für die Bedingungen und Includedateien der jeweiligen Nachrichtentypen.

Benachrichtigung über eingehende eMails

Bedingung:
Dokumenttyp -> gleich -> eMail

Includedatei:
Es ist eine eMail mit dem Betreff ##subject## von dem Absender ##from## am @@get sys_datum@@, um @@get sys_time@@ Uhr eingegangen!

Benachrichtigung über eingehende Faxnachrichten

Bedingung:
Dokumenttyp -> gleich -> Fax

Includedatei:
Es ist ein Fax von der Rufnummer ##from## am @@get sys_datum@@, um @@get sys_time@@ Uhr eingegangen!

Benachrichtigung über eine eingehende Voice Mail

Bedingung:
Dokumenttyp -> gleich -> Voice Mail

Includedatei:
Es ist eine Voice Mail von der Rufnummer ##from## am @@get sys_datum@@, um @@get sys_time@@ Uhr eingegangen!

Hinweis:
Generelle Informationen zum SMS-Versand mit dem DvISE Server können Sie dem **KnowledgeBase Artikel Q-103.180** entnehmen.