Q-106.269 - Keine Replizierung von persönlichen Nachrichten als Hauptbenutzer nach UpDate

Q-106.269 - Keine Replizierung von persönlichen Nachrichten als Hauptbenutzer nach UpDate

aus Tobit KB importiert - vom 02.10.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bei einer bestehenden David XL Installation wird mit dem Tobit InfoCenter Mobile gearbeitet. Die nutzenden User sind lokal in der Gruppe »Hauptbenutzer«. Vor dem Einspielen des Service Pack 31-Jul-2003 wurde das Tobit InfoCenter Mobile lokal auf den einzelnen Workstations deinstalliert (Anmeldung als »Administrator«).Nach erfolgreicher Installation des Service Pack 31-Jul-2003 auf dem DvISE Server wurde das Tobit InfoCenter Mobile an den einzelnen Arbeitsstationen von einem Benutzer installiert, der auf diesen über Administratorrechte verfügt.

Bei anschliessender Anmeldung als lokaler Hauptbenutzer und nach dem Repliziervorgang sind lokal auf der Arbeitsstation keine Nachrichten des Benutzers repliziert worden. Ausschliesslich Änderungen in den globalen Archives werden abgeglichen.

Antwort

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL http://club.tobit.com oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL http://tpn.tobit.com.

Behelf:
Das Problem resultiert daraus, dass sich bei Wiederanmeldung des Benutzers (Hauptbenutzers) nach der Neuinstallation des Tobit InfoCenter Mobile - nachdem das Service Pack eingespielt wurde - dieses auf die gleichen, alten Registryeinträge bezieht und somit beim Start des Tobit InfoCenter Mobile für diesen Benutzer keine Replica-Einträge erstellt werden und der Remote Access nicht aktiviert wird. Folgende Möglichkeit zur Fehlerbehebung besteht nun:

Löschen des lokalen Benutzerprofils

- Melden Sie sich lokal an der Workstation als Benutzer mit Administratorrechten an und deinstallieren das Tobit InfoCenter Mobile, wie im **KnowledgeBase Artikel Q-106.273** beschrieben.
- Öffnen Sie über »Start -> Einstellungen -> Systemsteuerung« den Menüpunkt »System«.
- Wechseln Sie auf die Registerkarte »Benutzerprofile« und löschen das Profil des betroffenen, lokalen Benutzers vom System durch Klick auf den Button »Löschen«.
- Installieren Sie nun das Tobit InfoCenter Mobile neu, wie im **KnowledgeBase Artikel Q-106.273** beschrieben..
- Melden Sie sich nach erfolgreicher Installation als Benutzer (Hauptbenutzer) an und starten Sie das Tobit InfoCenter Mobile.

Hinweis:
Sofern neue Client-Dateien beim Start des Tobit InfoCenter Mobile auf dem DvISE Server gefunden werden, wird das Tobit InfoCenter Mobile automatisch aktualisiert, so dass vor dem Einspielen eines Service Packs ein Deinstallieren des Tobit InfoCenter Mobile nicht erforderlich ist.