

Q-106.283 - Eine korrekt adressierte Nachricht wird zwei DvISE-Benutzern zugestellt

Q-106.283 - Eine korrekt adressierte Nachricht wird zwei DvISE-Benutzern zugestellt

aus Tobit KB importiert - vom 06.10.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Eingehende Nachrichten für einen bestimmten DvISE-Benutzer, werden immer bei zwei Usern im Eingangs-Archive abgelegt. Die Verteilregeln im DvISE Administrator und die Tobit InfoCenter Regeln wurden bei der Effektanalyse bereits überprüft.

Antwort

Eine mögliche Quelle für diesen Effekt, kann der Punkt »Weiter senden an« im Register »Empfang« der Benutzerkonfiguration des DvISE Administrators sein.

Wenn Sie bei diesem Punkt eine interne Adresse eintragen, werden die empfangenen Nachrichten im Eingang des eigentlichen Empfängers abgelegt und auch an die »Weiterleiten an«-Adresse weitergesendet. Anstatt einer Adresse kann auch der Login Name eines DvISE Benutzers bei diesem Punkt angegeben werden. Die Angabe des Login Namens muss jedoch in geschweiften Klammern erfolgen.

Beachten Sie, dass diese Funktion nur bei Nachrichten berücksichtigt wird, die direkt über den DvISE Service Layer an den Anwender verteilt wurden (z.B. über die Portkonfiguration oder die Verteilliste im DvISE Administrator). Nachrichten, welche über die Tobit InfoCenter Regeln an den Anwender verteilt wurden, können auf diese Weise nicht weitergesendet werden.

Die Funktion »Weiter senden an« führt nicht zur Konvertierung der Nachricht entsprechend der hier eingetragenen Adresse. Falls eine Faxnummer als Adresse hier eingetragen ist und der Benutzer empfängt eine eMail, dann wird der DvISE Service Layer versuchen diese Faxnummer als eMail Adresse anzusprechen, was natürlich scheitert.