

Q-106.288 - Regel am Client greift nicht, wenn Nachrichten intern verteilt werden

Q-106.288 - Regel am Client greift nicht, wenn Nachrichten intern verteilt werden

aus Tobit KB importiert - vom 07.10.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Ein Anwender ist im Urlaub und hat eine entsprechende Regel im Tobit InfoCenter definiert, sodass eingehende eMails an einen Kollegen in Kopie weitergesendet werden. Diese Regel ist die einzige in dem Archive. Jetzt wird eine falsch adressierte Mail empfangen. Wird diese manuell an den Urlauber verteilt, greift seine eingerichtete Regel nicht.

Antwort

Die Verteilregeln greifen nur für Nachrichten, die über den DvISE Service Layer zugestellt werden. Bei manueller Verteilung über das Tobit InfoCenter wird der DvISE Service Layer "umgangen" und die Nachricht direkt verschoben/kopiert.

Workaround:

Leiten Sie die Nachrichten weiter anstatt diese manuell zu verteilen.