

Q-106.307 - Änderung der Rück- bzw. Empfangsmeldungen

Q-106.307 - Änderung der Rück- bzw. Empfangsmeldungen

aus Tobit KB importiert - vom 09.10.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die Rück- bzw. Empfangsmeldungen für Nachrichten, die über MailGate versendet bzw. empfangen wurden, sollen geändert werden.

Antwort

Um die Rück- bzw. Empfangsmeldungen abzuändern, beachten Sie Folgendes:

- **Rückmeldung**

Hat MailGate eine eMail empfangen, so wird diese mit Hilfe von DvISE als Fax, TMail, Voice- oder SMS-Nachricht versendet. Der Sendestatus (versendet, belegt, usw.) wird von MailGate als eMail übergeben. Definieren Sie hier für jeden Nachrichtentyp eine individuelle Betreffzeile, die MailGate dann als Betreff für diese Rückmeldungen verwendet.

Hinweis:

Mit Hilfe der Variablen %s kann der Original-Betreff des Sendeauftrags eingefügt werden. Der Inhalt der Rückmeldungen kann ebenfalls individuell konfiguriert werden.

Inhalt einer Rückmeldung

Als Rückmeldung nach dem Versand bei DvISE wird der Inhalt einer Textdatei versendet, in den über Parameter individuelle Informationen zu dem Sendeauftrag, wie z.B. Status, Sendezeit und gewählte Zieladresse, eingefügt werden. Für jeden Dienst (Fax, TMail, VoiceMail, SMS) existiert eine eigene Textdatei, deren Inhalt Sie selber editieren und abändern können, um sie an Ihre Systemumgebung anzupassen. Diese Dateien befinden sich in dem Verzeichnis DAVID\APPS\MAILGATE\INC auf dem DvISE Server und tragen folgende Dateinamen:

FAX.RET bei Fax-Sendeaufträgen

TMAIL.RET bei TMail-Sendeaufträgen

VOICE.RET bei VoiceMail-Sendeaufträgen

SMS.RET bei SMS-Sendeaufträgen

In einer solchen Textdatei können mit Hilfe dieser Variablen die folgenden Informationen ausgelesen werden:

##REFERENCE## Betreff des Sendeauftrags

##NUMBER## Angegebene Zieladresse

##ERROR## Statusmeldung

##TIME## Sendezeitpunkt

##CSID## Kennung der Gegenstelle (wenn bekannt)

Anwendungsbeispiele hierzu finden Sie in den oben genannten Dateien, die während der Installation auf den DvISE Server kopiert wurden.

»DvISE Administrator -> MailGate -> Ausgang -> Generell -> Empfangsmeldung«

- **Empfangsmeldung**

In diesen Feldern können Sie für jeden Nachrichtentyp einen individuellen Betreff definieren, der bei einer Weiterleitung bzw. Empfangsbenachrichtigung verwendet werden soll.

Hat MailGate eine eMail empfangen, so wird diese mit Hilfe von DvISE als Fax, TMail, Voice- oder SMS-Nachricht versendet. Der Sendestatus (versendet, belegt, usw.) wird von MailGate als eMail übergeben. Definieren Sie hier für jeden Nachrichtentyp eine individuelle Betreffzeile, die MailGate dann als Betreff für diese Rückmeldungen verwendet.

Hinweis:

Mit Hilfe der Variablen %s kann der Original-Betreff der von DvISE empfangenen Nachricht eingesetzt werden. Beim Empfang von Nachrichten aus dem Telefonnetz verwendet der Service Layer generell die CSID oder CLI der Gegenstelle als Betreff (sofern diese übergeben worden ist). So kann diese Information zur Verteilung der Nachrichten innerhalb des von Ihnen eingesetzten eMail-Systems verwendet werden. Der Inhalt der Empfangsmeldungen kann ebenfalls individuell konfiguriert werden.

Inhalt einer Empfangsmeldung

Als Empfangsmeldung wird der Inhalt einer Textdatei versendet, in den über Parameter individuelle Informationen zu der empfangenen Nachricht, wie z.B. die Empfangszeit, eingefügt werden. Für jeden Dienst (Fax, VoiceMail, SMS) existiert eine eigene Textdatei, deren Inhalt Sie selber editieren und abändern können, um sie an Ihre Systemumgebung anzupassen. Diese Dateien befinden sich in dem Verzeichnis DAVID\APPS\MAILGATE\INC auf dem DvISE Server und tragen folgende Dateinamen:

FAX.NOT für Fax-Empfang

VOICE.NOT für Voice-Empfang

SMS.NOT für SMS-Empfang

In einer solchen Textdatei können mit Hilfe dieser Variablen die folgenden Informationen ausgelesen werden:

##TIME## Empfangszeit

##CSID## Kennung der Gegenstelle (wenn bekannt)

Anwendungsbeispiele hierzu finden Sie in den oben genannten Dateien, die während der Installation auf den DvISE Server kopiert wurden.