

Q-106.327 - Qualität beim Aufzeichnen von VoiceMails

Q-106.327 - Qualität beim Aufzeichnen von VoiceMails

aus Tobit KB importiert - vom 27.06.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Ist es möglich, die Qualität der aufgezeichneten Sprachnachrichten (VoiceMails) zu ändern?

Antwort

Ja, es ist möglich die Größe der Samples zu beeinflussen. Es gibt hierzu zwei Einstellmöglichkeiten:

1. Im DvISE Communication Controller kann im "Record"- und "Record File"-Objekt die Option "komprimierte Aufzeichnung (ADPCM Format)" aktiviert werden, damit werden die Sprachnachrichten in 4 Bit Samples anstatt von 8 Bit aufgezeichnet. Default = Nein. **Achtung:** Um Änderungen im Script vorzunehmen ist eine "Extended Telephony for DvISE" Lizenz erforderlich.
2. Für die TLD.INI gibt es den Parameter "BigWav". Wird dieser auf "TRUE" gesetzt, werden die Sprachnachrichten mit 16 Bit anstatt 8 Bit große Samples aufgezeichnet.

Die nachfolgende Tabelle zeigt, welche Einstellung die jeweilige Sample-Größe ergibt. Die Sprachnachrichten werden vom Transport Layer Driver (TLD) immer mit einer Sample-Rate von 8 kHz und auf einem Kanal (Mono) aufgezeichnet.

Komprimierte Aufzeichnung