

Q-106.345 - Message Tracking Informationen werden nicht verarbeitet

Q-106.345 - Message Tracking Informationen werden nicht verarbeitet

aus Tobit KB importiert - vom 10.09.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Message Tracking Rückmeldungen werden nicht verarbeitet und bleiben für den Anwender als eMail im Eingang liegen. Ausgehende Meldungen werden nicht generiert, im »Communication Monitor« des David PostMan erscheint die Fehlermeldung: (0) Tracking IDs missing.

Was kann hierfür die Ursache sein?

Antwort

Wenn es sich bei den Message Tracking Rückmeldungen um Nachrichten handelt, mit einem Inhalt wie zum Beispiel:

COMMAND: 10
ADDITIONAL: Unverteilt

Dann stammen diese vom einem David Server, konnten aber lokal nicht zugeordnet werden. Prüfen Sie daher ob im David.Administrator unter »Konfiguration -> System« bzw. bei David.zehn! unter »System -> Konfigurieren«, auf der Registerkarte »Allgemein« in dem Feld »Postmaster eMail Adresse« eine eMail Adresse in der Form »postmaster@ihredomain« eingetragen ist. Wenn dies nicht der Fall ist, wird standardmäßig »postmaster@ihredomain« verwendet wobei »ihredomain« dem Eintrag entspricht, den Sie im Menü »Konfiguration -> System -> Domain« vorgenommen haben. Stellen Sie daher sicher, dass in dem Feld Domäne auch Ihre Domäne eingetragen ist.

Wenn die Message Tracking Rückmeldungen anders als im Beispiel aussehen, dann stammen die ggf. von einem anderes -nicht kompatibles- Mailsystem.

Allgemeine Hinweise:

Bei den Message Tracking Nachrichten gibt es verschiedene »Command« Befehle. Die Bedeutung werden hier kurz erläutert:

1. Gesehen
2. Versoben
3. Kopiert
4. Gelöscht
5. Verknüpft
6. Wiedervorgelegt
7. Weitergeleitet
8. Bereinigt
9. Wiedervorgelegt
10. Empfangen

Der COMMAND-Befehl 15 bedeutet »Beantwortet«.