

## Q-106.376 - Replys auf nicht zugestellte eMails werden als Faxe versendet

Q-106.376 - Replys auf nicht zugestellte eMails werden als Faxe versendet

aus Tobit KB importiert - vom 22.10.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

### Problem

---

Wenn der Empfänger einer eMail bei der Gegenstelle nicht bekannt ist und diese zurückgesendet wird, wird automatisch auf die zurückgesendete eMail ein Fax generiert.

### Antwort

---

Kontrollieren Sie bei welchem Benutzer im DvISE-System diese "Weiterleitung" auftritt. Anschließend wechseln Sie im Tobit InfoCenter auf das Archive »Eingang« und dort über ein Klick mit der rechten Maustaste in das Kontextmenü. Öffnen Sie den Punkt »Regeln« und löschen die betreffende Weiterleitung. Alternativ können Sie über den Microsoft Windows Explorer im Benutzerarchive »DAVID\ARCHIVE\USER\USER-ID\IN« die ARCHIVE.URT umbenennen. Beachten Sie aber das hier alle Regeln im Tobit InfoCenter des Benutzers nicht mehr zur Verfügung stehen.