

Q-106.384 - Fehler bei der PDA Synchronisation »Keine Benutzerinformationen verfügbar«

Q-106.384 - Fehler bei der PDA Synchronisation »Keine Benutzerinformationen verfügbar«

aus Tobit KB importiert - vom 21.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Datenabgleich mit der David InfoCenter PDA Synchronisation zwischen einem PDA und dem David InfoCenter werden Fehlermeldungen mit folgendem Muster angezeigt:

**Keine Benutzerinformationen für Tobit InfoCenter PDA Synchronisation verfügbar.
Fehler bei der Initialisierung der Intellisync Engine aufgetreten
Fehler beim Übernehmen von Informationen aus der Systemtabelle
Sync Error Occurred - Fehler beim Übernehmen von Informationen aus der Systemtabelle**

Antwort

Wird bei der Synchronisation zwischen dem David InfoCenter und dem PDA eine (oder alle) der oben angegebenen Meldungen ausgegeben, so muss der Benutzername überprüft werden.

Der Anmeldename des Benutzers darf kein Umlaut oder Sonderzeichen enthalten. Prüfen Sie den Benutzernamen auf der Arbeitsstation unterhalb von »\PROGRAMME\TOBIT INFOCENTER\PDASYNC\Benutzer-Servername'.CFG\«. Der Punkt »Benutzer-Servername« darf keinen Umlaut enthalten. Sie können den Benutzernamen auch prüfen, indem Sie auf der Arbeitsstation unter »Start -> Ausführen« die Console mit dem Befehl »CMD« aufrufen. Geben Sie in der Console den Befehl »SET« ein. Unter »USERNAME« wird der verwendete Benutzername angezeigt.

Richten Sie die David InfoCenter PDA Synchronisation, HotSync oder ActiveSync neu ein und testen Sie abschließend den Datenabgleich.