

# Q-106.401 - »Original Nachricht« einer eMail erstellen

Q-106.401 - »Original Nachricht« einer eMail erstellen

aus Tobit KB importiert - vom 02.12.2010 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Zu Testzwecken bzw. zur Fehlersuche ist es möglich, beim Empfang externer eMails automatisch eine Kopie der empfangen Original-Nachricht erstellen zu lassen. Wo wird diese Datei abgelegt und wie erfolgt der Zugriff auf die dort enthaltenen Informationen?

## Antwort

---

Die Funktion »Original Nachricht speichern« dient hauptsächlich zu Testzwecken bzw. zur Fehlersuche bei eventuellen Verbindungsproblemen. Ist dieser Punkt aktiviert, wird beim eMail-Empfang (externe Nachrichten) eine Kopie der empfangen Original-Nachricht (inklusive Mail Header und allen Dateianhängen ohne Konvertierung) in der Kommentardatei des zugehörigen Ordner-Eintrags abgelegt. Diese Informationen können z.B. helfen, mögliche Fehlerursachen zu lokalisieren.

Die Aktivierung dieser Funktion erfolgt im David.Administrator. Wechseln Sie dazu im Konfigurationsbaum zu dem Eintrag »eMail > PostMan - SMTP Dienst«. Öffnen Sie hier per Rechtsklick das Kontextmenü und wählen Sie den Punkt »Konfigurieren«. In dem neuen Dialogfenster können Sie auf dem Register »Erweitert« die Funktion »Original Nachricht speichern« aktivieren. Starten Sie den Dienst »David PostMan« anschließend neu. Dazu steht Ihnen im Kontextmenü des PostMan ein entsprechender Menüpunkt zur Verfügung.

*Bei Abruf der eMails mit dem Grabbing Server können Sie die Funktion »Original Nachricht speichern« in der Grabbing Server Konfiguration, auf der Registerkarte »System«, aktivieren.*

Nach erfolgreichem Neustart wird nun bei jeder neu empfangenen eMail eine zusätzliche Datei erzeugt, welche die Original Nachricht inklusive sämtlicher oben beschriebenen Daten und Informationen enthält. Diese Datei trägt die Extension ».Otx«, der Rest des Dateinamens ist mit dem Namen der zugehörigen eMail Datei identisch. Gespeichert wird diese Datei in demselben Verzeichnis, in dem auch die empfangene eMail abgelegt wird, so dass beide Dateien stets parallel verfügbar sind.

### Hinweis:

*Beachten Sie, dass durch Nutzung dieser Funktion ein erhöhter Speicherplatzbedarf auf der Festplatte des Servers entsteht. Daher sollten Sie diesen Punkt nur aktivieren, wenn es tatsächlich erforderlich ist.*

Der Zugriff auf diese Daten erfolgt üblicherweise direkt im David Client. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

- Markieren Sie die betreffende eMail in der Eintragsliste des David Client und rufen Sie per Rechtsklick deren Eigenschaften auf.
- Wählen Sie im »Eigenschaften« Dialog die Registerkarte »Parameter« und klicken Sie hier auf die Schaltfläche »Erweitert«. Hierdurch öffnet sich ein weiteres Dialogfenster.
- Stellen Sie die Auswahlliste in der Symbolleiste des neuen Dialogfensters auf den Punkt »Original-Nachricht« ein. Daraufhin werden die gewünschten Informationen in dem Textfeld darunter angezeigt.

Falls Sie zur Klärung von Supportanfragen vom Technischen Support um die Zusendung der Original-Nachricht als Datei (also die oben beschriebene \*.0tx Datei) gebeten werden, gehen Sie folgendermaßen vor, um auf diese Datei zugreifen zu können:

Rufen Sie im David Client wie oben beschrieben die die Eigenschaften der betreffenden eMail auf und klicken Sie anschließend in der Registerkarte »Parameter« auf das Icon in der oberen linken Ecke. Daraufhin wird der komplette Pfad zu der betreffenden Datei angezeigt, wobei die letzte Angabe dem Dateinamen ohne Extension entspricht.

**Hinweise:**

Bei erkannten Viren in empfangenen eMails durch die "Virus Protection for David" werden nicht sämtliche Original-Daten der eMail gespeichert.

Beachten Sie hierzu auch den [KnowledgeBase Artikel Q-108.851](#).