

Q-106.403 - FaxImage Druckertreiber konvertiert keine Dokumente

Q-106.403 - FaxImage Druckertreiber konvertiert keine Dokumente

aus Tobit KB importiert - vom 04.11.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wird ein Fax über den FaxImage Druckertreiber an Microsoft Outlook übergeben, erscheint folgende Fehlermeldung:

Die Konvertierung Ihrer Nachricht in das Faxformat ist fehlgeschlagen. Entweder ist der Tobit Rendering Agent nicht gestartet oder eines der angehängten Dokumente konnte nicht gedruckt werden.

Antwort

Abhängig von der verwendeten MAPI32.DLL im Verzeichnis »WINNT\SYSTEM32« (Windows NT/W2K/XP) wird nach erfolgreichem Rendern des Dokumentes zum PCX File, dieses an den Standard eMail Client übergeben. Um zu prüfen, ob Microsoft Outlook tatsächlich der Standard eMail Client ist, tragen Sie unterhalb von »Start -> Ausführen« den Befehl »mailto:« ein und bestätigen Sie die Eingabe. Öffnet sich Microsoft Outlook nicht oder erhalten Sie eine Fehlermeldung, installieren Sie diese Anwendung neu. Startet Microsoft Outlook problemlos, führen Sie folgende Lösungsansätze durch:

Der erste Schritt zur Problemlösung stellt die saubere De-/Neuinstallation des FaxImage Druckertreibers dar. Hierbei wird stets davon ausgegangen, dass Sie als Administrator angemeldet sind.

1. Deinstallieren Sie von einem betroffenen Client, aus dem Serververzeichnis »PROGRAMME\DAVID MX (bzw. DVISE Connector for Exchange) \OUTLOOK\FAXIMG\WINNT« mittels SETUP.EXE, zunächst den FaxImage Druckertreiber ohne ihn neu zu installieren.
Rebooten Sie die Workstation anschließend.
2. Führen Sie nun erneut die SETUP.EXE aus und installieren Sie den FaxImage Druckertreiber ohne ihn zu deinstallieren.
Rebooten Sie das System erneut.
3. Prüfen Sie die Funktionalität mit einem testweise erzeugten Microsoft Word Dokument.

Weitergehende Maßnahmen

Sollte durch die De-/Neuinstallation des FaxImage Druckertreibers noch keine Funktionalität gegeben sein, so prüfen Sie die folgenden Punkte:

1. Befinden sich nach der Installation die folgenden Dateien in den angegebenen Verzeichnissen. Vergleichen Sie die Versions- und Größenangaben mit den Dateien aus dem Installationsverzeichnis:
 - o DVMAILER.EXE,
Verzeichnis »WINNT«
 - o FWRASDD.DLL,
Verzeichnis »WINNT\system32\spool\drivers\w32x86«
 - o FWIMGMO.DLL,
Verzeichnis »WINNT\system32«
 - o FAXIMG.DLL,
Verzeichnis »WINNT\system32\spool\drivers\w32x86«

2. Prüfen Sie in den Eigenschaften des Druckertreibers die Anschlüsse:
Als Command muss der Pfad zur DVMAILER.EXE definiert sein:
C:\WINNT\DVMAILER
Als Directory muss das Faximg-Verzeichnis (z.B. »C:\FaxImg«) hinterlegt sein.
3. Die in der Problembeschreibung genannte Fehlermeldung kann auch erzeugt werden, wenn Sie umfangreiche und verschachtelte Exceltabellen rendern wollen.
Testen Sie daher die Grundfunktionalität stets mit Microsoft Word und einem eigens dafür angelegtem Worddokument mit einigen Testzeilen.