

Q-106.404 - Fehlermeldung »Wrong Receiver Name!« trotz korrekt eingetragener GMX-eMail-Adresse

Q-106.404 - Fehlermeldung »Wrong Receiver Name!« trotz korrekt eingetragener GMX-eMail-Adresse

aus Tobit KB importiert - vom 04.11.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es soll eine eMail an eine GMX-eMail Adresse gesendet werden. Im Archive Versand des Tobit InfoCenter erscheint die Meldung "Unbekannter Empfänger". Der Empfänger ist bekannt und die eMailadresse ist richtig eingetragen worden. Der DvISE PostMan versendet direkt über die Flatrate und nicht über den SMTP-Server eines Providers. Warum wird die eMail nicht versendet?--Mitschnitt SMTP Protokoll (Debugmonitor) DvISE Postman--

```
(1) MAIL FROM:
(00000636) read (20/0)
(00000636) Got complete TCP Message (Size=20)(1) 250 {mx012-rz3} ok
(1) RCPT TO:
(00000636) read (193/0)
(00000636) Got complete TCP Message (Size=193)
(1) 550-{mx012-rz3} The IP address of the server you are connecting to GMX is listed to be
(1) 550-part of a dialup address range. The recipient does not want to receive
(1) 550 mail from such servers.
(1) SMTP Server: Wrong Receiver Name! (empfaenger@gmx.de)
(1) RSET
(00000636) read (25/0)
(00000636) Got complete TCP Message (Size=25)
(1) 250 {mx012-rz3} Flushed
(1) QUIT
(00000636) read (34/0)
(00000636) Got complete TCP Message (Size=34)(1) 221 {mx012-rz3} GMX Mailservices
(1) Mail Transmission aborted
```

Antwort

Dies Verhalten kann auftreten wenn im Postfach des betreffenden GMX-Accounts gewisse Sicherheitsrichtlinien festgelegt wurden. eMails können dann von der Gegenstelle abgelehnt werden, wenn sie nicht über eine feste IP-Adresse verfügen, und direkt mittels Ihres DvISE Server und nicht über einen SMTP-Server eines Providers den eMail-Versand vornehmen. Diese Einstellung kann bei GMX in den Sicherheitsrichtlinien des jeweiligen Kontos konfiguriert werden.

Verschiedene Lösungsansätze:

- Der Eigentümer der eMail-Adresse sollte die Sicherheitseinstellungen bei GMX überprüfen und ggf. die Einstellungen ändern.
- Versand der eMails Generell über einen Provider.
»DvISE Administrator -> Postman (eMail/SMTP Dienst) -> System -> Provider«

- Versand dieser Domäne über einen Provider.
 - »DvISE Administrator -> Postman (eMail/SMTP Dienst) -> Datenbanken -> Sende Methode«

Weiterführende Links:

-[Grundkonfiguration des SMTP-Dienstes \(DvISE PostMan\)\(KnowledgeBase Article Q-103.158\)](#)

-[T-Online SMTP-Relay \(KnowledgeBase Article Q-100.910\)](#)