

Q-106.406 - Werden eingehende eMails vom SLS System zwischengespeichert?

Q-106.406 - Werden eingehende eMails vom SLS System zwischengespeichert?

aus Tobit KB importiert - vom 05.11.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Werden eingehende eMails vom SLS System zwischengespeichert, wenn der Server nicht erreichbar ist?

Antwort

Die Server Locator Services for DvISE (SLS) ermöglichen die ständige Online-Präsenz, sowie den direkten Zugriff auf Ihren DvISE Server, auch wenn dieser nicht über eine Standleitung mit dem Internet verbunden ist und somit nicht über eine statische IP-Adresse verfügt.

Da Computer im Internet ausschließlich über ihre IP-Adresse identifiziert werden, ist der direkte Zugriff auf die Informationen eines Rechners mit wechselnder IP-Adresse praktisch unmöglich.

Eine Änderung der IP-Adresse wird von den SLS automatisch erkannt und dem DNS-Server bei Tobit Software mitgeteilt. Dieser von Tobit Software zentral betriebene DNS Server verwaltet die DNS Einträge sämtlicher Nutzer der Server Locator Services. Erfolgt eine Anfrage über einen Web-oder WAP-Browser, wird diesem vom DNS-Server stets die aktuelle IP-Adresse Ihres DvISE Servers übermittelt. Auf diese Weise ist der DvISE Server über das Internet ständig erreichbar und verhält sich praktisch so, als wäre die Internetanbindung statisch.

Somit kann der eigene DvISE Server als eigenständiger Mail-Server betrieben werden, ohne dass Versand und Empfang von eMails über einen externen Provider abgewickelt werden müssen.

Allerdings ändert sich die IP-Adresse bei einer ADSL Leitung alle 24 Stunden automatisch wodurch der eMail Server zwischen 10 Sekunden bis 3 Minuten pro Tag nicht erreichbar ist. Erhalten Sie in diesem Zeitraum ein Nachricht, kann diese nicht an ihren DvISE PostMan zugestellt werden. Aus diesem Grunde ist für ihre eMail-Domäne ein zweiter Backup-eMail Server von Tobit Software eingerichtet worden, der alle Nachrichten bis zu 24 Stunden zwischenspeichert. Die eMail wird ihnen zugestellt, sobald ihr DvISE PostMan wieder erreichbar ist.

Der Backup-Server prüft in diesem Fall ihre Erreichbarkeit wie folgt:

1. Alle 15 Minuten wird erneut versucht, die eMail zuzustellen.
2. Nach 45 Minuten wird jede Stunde versucht, ihr eMail zuzustellen.
3. Nach 12 Stunden erhält der Absender die Versandinformation, das die eMail noch nicht zugestellt werden konnte.
4. Nach 24 Stunden wird die eMail von unserem eMail-Server entfernt und der Absender darüber informiert, dass die Nachricht nicht zugestellt werden konnte.