

Q-106.408 - DvISE Service Pack lässt sich nicht installieren

Q-106.408 - DvISE Service Pack lässt sich nicht installieren

aus Tobit KB importiert - vom 06.11.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei der Installation eines Service Packs für die DvISE Versionen David XL, SL und Home sowie FaxWare 7 wird der Setup mit der folgenden Meldung abgebrochen, obwohl eine der geforderten Versionen installiert ist.

»**Achtung!** Dieses Service Pack kann ausschließlich für folgende Software installiert werden: **David XL, SL oder FaxWare 7**«

Antwort

Damit ein DvISE Service Pack installiert werden kann, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein.

- Die Installation des Service Packs für einen DvISE Server unter Windows oder Linux muß auf dem Server selbst ausgeführt werden.
- Bei DvISE Installationen unter Novell NetWare wird die Service Pack-Installation von einer Windows Workstation ausgeführt.
- Der auf dem Server angemeldete Benutzer muß die vollen Administratorenrechte besitzen.
- Der angemeldete Benutzer muß den uneingeschränkten Vollzugriff auf die David-Root »\\server\DAVID\...« haben.
- Wenn der DvISE Server auf einem Microsoft Windows Betriebssystem installiert ist, muss in der Registry des Servers unter dem Schlüssel »HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Tobit\David« die Zeichenfolge »RootDirectory« auf das korrekte David-Verzeichnis (Beispiel: C:\David) verweisen.