

Q-106.409 - Fehlermeldung »Keine Bits verfügbar« bei Abruf der Virus Signaturen

Q-106.409 - Fehlermeldung »Keine Bits verfügbar« bei Abruf der Virus Signaturen

aus Tobit KB importiert - vom 05.11.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die aktuellen Virus Signaturen können nicht abgeholt werden. Es wird folgende Fehlermeldung ausgegeben:

»Keine Bits verfügbar«

Zum Einsatz kommt ein David XL. Die »Virus Protection for David SL« mit der Art.-Nr. 72902 wurde ordnungsgemäß unter <http://www.club.tobit.com> eingetragen.

Antwort

Es wird für die David XL Version die Lizenz "Virus Protection for DvISE" mit der Art.-Nr. 82922 benötigt. Die »Virus Protection for David SL« mit der Art.-Nr. 72902 ist nur für den Betrieb unter David SL vorgesehen.

Grundeinrichtung der Virusprotection:

Überprüfen Sie die Grundeinrichtung der Virusprotection for DvISE wie in [KnowledgeBase Artikel Q-104.317](#) beschrieben.

Tragen Sie anschließend im DvISE-Administrator unter "Konfiguration-> System-> Viruserkennung" das gewünschte UpDateintervall ein. Starten Sie den Dienst "DvISE Service Layer" und "DvISE Grabbing Server" neu.

Überprüfen Sie im Tobit InfoCenter unter "Archive-> System-> DvISE -> Protokoll" ob die aktuellen Virensignaturen erfolgreich empfangen worden sind.