

Q-106.414 - Nutzung von UpDate User Lizenzen

Q-106.414 - Nutzung von UpDate User Lizenzen

aus Tobit KB importiert - vom 30.08.2007 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach einem StepUp von FaxWare 7 bzw. MailWare auf David XL werden Lizenzen des Typs »UpDate User License for David XL« bei der Eingabe im DvISE Administrator zwar akzeptiert jedoch nicht aktiviert. Wie können diese Lizenzen aktiviert bzw. genutzt werden?

Antwort

Die Aktivierung der »UpDate User License for David XL« im DvISE Administrator ist nach einem StepUp von FaxWare 7 (oder auch MailWare) auf David XL aus technischen Gründen nicht möglich.

Der Sachverhalt wurde an die zuständige Abteilung weitergeleitet und wird dort bearbeitet. Für eine kurzfristige Lösung des Problems senden Sie uns folgende Informationen über das InterCom zu :

- Die Site-ID der FaxWare 7 bzw. MailWare Startlizenz
- Die zur Startlizenz erworbenen User Lizenzen
- Die Site-ID der David XL StepUp Lizenz
- Die zum StepUp erworbenen UpDate User Lizenzen