

Q-100.121 - Checkliste für den Rendering Agent (Connector to Novell GroupWise)

Q-100.121 - Checkliste für den Rendering Agent (Connector to Novell GroupWise)

aus Tobit KB importiert - vom 22.01.2015 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Welche Punkte sind zu beachten, wenn der Renderer eine Fehlermeldung ausgibt?

Antwort

Folgende Meldung kann bei Versand von Anhängen über den Renderer auftreten:

»Die Konvertierung Ihrer Nachricht in das Faxformat ist fehlgeschlagen. Entweder ist der Tobit Rendering Agent nicht gestartet oder eines der angehängten Dokumente konnte nicht gedruckt werden.«

Diesbezüglich sollten Sie nachfolgende Punkte prüfen, ob

1. das Verzeichnis »DAVID\APPS\FAXWARE\CONVERT\RASTER\IN« existiert,
2. die Datei RASTER.CHK aktiv ist, also nicht gelöscht werden kann,
3. die Anmeldung an den DvISE Server korrekt erfolgt ist,
4. der Renderer in MailGate unter »Rendering Agent« aktiviert ist,
5. das Tray Icon des Renderers in der Task-Leiste sichtbar ist,
6. der Faximage-Druckertreiber auf der Workstation installiert ist, wo auch der Renderer aktiviert worden ist.
7. die entsprechenden Applikationen installiert sind.

Wenn alle Punkte korrekt sind, sollte die Meldung nicht mehr auftreten.