

## Q-106.438 - User Licenses werden nicht akzeptiert nach UpDate von Faxware 6.6 auf David XL

Q-106.438 - User Licenses werden nicht akzeptiert nach UpDate von Faxware 6.6 auf David XL

aus Tobit KB importiert - vom 13.11.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

### Problem

---

Nach einem Update von Faxware 6.6 auf David XL werden 25 Update User Licenses vom DvISE Service Layer zwar akzeptiert, aber nicht aktiviert. Ist es möglich diese UpDate User License for David XL zu aktivieren?

Folgenden Lizenznummern (Artikelnummernnummern) kommen zum Einsatz:

>Faxware 6.6 25 User 25192-XXXXX-XXXXX-XXXXX-82062 / Art. Nr. 82062

Update auf David XL:

>Update auf XL XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-74015 / Art. Nr. 74015

>Update 25 user auf XL XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-71665 / Art. Nr. 71665

Sobald sich die ersten User über das InfoCenter anmelden erscheint die Meldung »Lizenzproblem«.

### Antwort

---

Nach einem UpDate von Faxware 6.6 auf David XL ist es nicht möglich UpDate User Licenses zu aktivieren. Es wird unter David XL eine vollständige »User License for DvISE« erwartet.