

Q-106.448 - Fehlerhafte Konvertierung empfangener eMails

Q-106.448 - Fehlerhafte Konvertierung empfangener eMails

aus Tobit KB importiert - vom 17.11.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wird mittels des DvISE Grabbing Server eMails empfangen, werden diese teilweise falsch konvertiert und können im Tobit Infocenter nicht dargestellt werden.

Dies hat mitunter einen Stillstand des DvISE Grabbing Server zur Folge.

Antwort

Die Konvertierung von Winmail Dateien (Dateiendung *.TNF) durch den DvISE Grabbing Server verursacht einen Absturz dieses Moduls. Um dieses Problem zu beheben ist die Installation des aktuellen Service Pack notwendig.

Das aktuelle Service Pack enthält eine Reihe neuer Funktionen und Fehlerkorrekturen. Führen Sie hierzu den entsprechenden Download zu dem von Ihnen eingesetzten Betriebssystem durch und starten den Installationsvorgang. Anschließend stehen Ihnen die realisierten Neuerungen und Fehlerkorrekturen zur Verfügung.