

Q-100.125 - Abbrüche bei Voice Nachrichten unterbinden

Q-100.125 - Abbrüche bei Voice Nachrichten unterbinden

aus Tobit KB importiert - vom 06.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wie können Abbrüche bei Voice-Nachrichten verhindert werden ?

Antwort

Mittels dem »David Communication Controller« lässt sich David in weniger als fünf Minuten zu einem simplen Anrufbeantworter ausbauen. Dieser verfügt dann bereits über individuell konfigurierbare Aufzeichnungszeit oder Abbruch der Aufzeichnung bei Ruhe.

Gerade Anrufe aus dem analogen Telefonnetz (ggf. schlechte Leitungsqualität) werden dann jedoch vorzeitig abgebrochen, bevor der Anrufer seine Nachricht vollständig ausgesprochen hat.

Mögliche Ursache:

Die Lautstärke des empfangenen Signals war nicht hoch genug.

Hier kann Abhilfe geschaffen werden, indem Sie die Variable »SYSTEM.CONFIG.SILENCELEVEL« auf einem kleineren Wert (»Default: 15«) gesetzt wird.

Unter Umständen wird die Aufzeichnung auch abgebrochen, wenn die ISDN-Karte ein vermeindlich empfangenes DTMF-Signal erkannt hat. Dies kann vermieden werden, indem vor der Aufzeichnung »INTERRUPT=AUS« gesetzt wird.