

Q-100.128 - Fehlermeldung »Ungültiges Rufnummernformat«

Q-100.128 - Fehlermeldung »Ungültiges Rufnummernformat«

aus Tobit KB importiert - vom 06.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Woran kann es liegen, dass z.B. bei Nutzung der DvISE TAPI Funktion der Ruf mit der Meldung "ungültiges Rufnummernformat" abgebrochen wird?

Antwort

Wenn die Fehlermeldung 349c "ungültiges Rufnummernformat" oder "falsche MSN" ausgegeben wird, so können Sie folgende Punkte kontrollieren:

1. Haben Sie als Nebenstelle z.B. »*#50« im InfoCenter eingetragen.
Dieses kann zur Folge haben, dass die Raute übergeben und somit ungültig wird.
2. Bei Einsatz von Sonderzeichen sollten Sie sicherstellen, dass diese von der TK-Anlage ausgewertet werden können und nicht an die CAPI übergeben wird.
3. In der Systemkonfiguration sollten Sie den Punkt »Kostenschlüssel mitwählen« in den Benutzerrechten nicht aktiviert haben.