

# Q-106.491 - Formatierungen von Faxvorlagen gehen beim Speichern verloren

Q-106.491 - Formatierungen von Faxvorlagen gehen beim Speichern verloren

aus Tobit KB importiert - vom 17.11.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Wird im Tobit InfoCenter über »Formulare -> Allgemein« z.B. »Fax« gewählt bzw. geöffnet, so steht der Dokumententyp auf "Fax".

Wird diese Nachricht nun über »Datei -> Erstellen -> Persönliche Vorlage« abgespeichert und im Nachrichten-Editor hinterlegt, so ist die Vorlage fehlerhaft.

## Antwort

---

Das Fehlverhalten bei der Formatierung ist mit dem Service Pack 17-Nov-2003 behoben.

Das aktuelle Service Pack enthält eine Reihe neuer Funktionen und Fehlerkorrekturen. Führen Sie hierzu den entsprechenden Download zu dem von Ihnen eingesetzten Betriebssystem durch und starten den Installationsvorgang. Anschließend stehen Ihnen die realisierten Neuerungen und Fehlerkorrekturen zur Verfügung.