

Q-100.149 - Verbindungsabbrüche bei der Voicefunktion

Q-100.149 - Verbindungsabbrüche bei der Voicefunktion

aus Tobit KB importiert - vom 06.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es kommt zu Verbindungsabbrüchen bei der Voicefunktion.

Antwort

Für vorzeitige Verbindungsabbrüche (ISDN TLD - Voice Box/AB Funktion) können formal folgende Faktoren verantwortlich sein:

1. Silence Detection

Hierüber wird im Script ermittelt, ob eine aktuelle Verbindung noch Bestand hat. Die Angabe erfolgt in Sekunden. Sollten Sie mit diesem Objekt arbeiten, sollten Sie den Wert erhöhen .
Löschen Sie nach dem Speichern der Änderung gegebenenfalls die WORK.DCC im entsprechenden Portverzeichnis.

System.Config.SilenceLevel (Variable im DvCC)

Hierüber können Sie die Geräuschempfindlichkeit festlegen

VARIABLE System.Config.SilenceLevel
DATENTYP Long

WERT:

Numerischer Wert zur Festlegung der Geräusch-Empfindlichkeit beim Prüfen der Leitung auf Stille. Je größer der Wert, desto geringer ist die Empfindlichkeit.

Gültige Werte: 0-30 (Vorgabe: 15)

Hier kann der default Level zu niedrig sein und die Verbindung (insbesondere bei bestimmten Gegenstellen) wird abgebrochen.

2. MaxTimeActive

Jede Soft- oder Hardware Kommunikationslösung muss laut Postverordnung die Verbindung nach einem definierten Zeitraum beenden.

Den Parameter finden Sie jeweils in der TLD.INI. Bitte setzen Sie diesen Wert einmal auf einen höheren Wert in Sekunden; das Semikolon bitte vor dem Eintrag entfernen und das TLD einmal neu starten.

3. Capi Release

Ein veralteter Capi Treiber kann im Zusammenspiel mit den TLD's ebenfalls zur "Verantwortung" genommen werden. Bitte prüfen Sie, dass diese möglichst aktuell sind.

4. Service Pack

Ebenso ist als mögliche Variable das jeweils aktuelle Service Pack von David als auch dem Betriebssystem einzuspielen - Grundvoraussetzung bei jeder Fehlereingrenzung - aber sicherlich beim

Betriebssystem auch einzuschränken (siehe Verträglichkeit mit anderen Serverbasierenden Applikationen).

5. **TK Anlage/ISDN Netz**

Bei der Verwendung einer TK-Anlage sollten Sie die ISDN Karte gegebenenfalls direkt am NTBA anschließen, um diesen Faktor auszuschließen. In jedem Fall sollten Sie auch prüfen, dass das korrekte Protokoll (1TR6, EDSS1...) und Anschlussart (PP, PM) bei der ISDN Karte konfiguriert ist.

In dem Zusammenhang sollten Sie auch prüfen, dass in der TLD.INI der korrekte Controller und die Capi Version zugeordnet ist.

6. **Normale logische Verbindungsabbrüche**

Defekt der ISDN Karte