Q-106.685 - Versendete Faxe landen zusätzlich im Archive »Unverteilt«

Q-106.685 - Versendete Faxe landen zusätzlich im Archive »Unverteilt«

aus Tobit KB importiert - vom 19.11.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Jedes Fax das über den Tobit FaxWare Druckertreiber aus Microsoft Word, Microsoft Excel usw. versendet wird, landet im Ausgang des entsprechenden Benutzers und zusätzlich im Archive »Unverteilt«. In den Archives »Ausgang« der Benutzer sind keine Regeln hinterlegt. Was könnte die Ursache für dieses zusätzliches Fax im Unverteilt sein?

Antwort

Es sollte geprüft werden, ob in den Eigenschaften des Archive »Ausgang« ein automatischer Ausdruck für Faxnachrichten konfiguriert ist. Weiter sollte im DvISE Administrator bei den DvISE-Benutzern geprüft werden ob unter "Bevorzugter Drucker" einen Drucker vorgegeben worden ist.

Wenn dies zutrifft, sollte im DvISE Administrator geprüft werden ob bei diesem Drucker unter »Konfiguration -> Drucker -> »Druckername« -> Weitersenden an -> Rufnummern oder Adresse« eine Adresse angegeben worden ist. Diese Adresse sollte zunächst entfernt werden.