

Q-106.692 - Anpassung der Geräuschempfindlichkeit bei der Aufzeichnung eingehender Anrufe

Q-106.692 - Anpassung der Geräuschempfindlichkeit bei der Aufzeichnung eingehender Anrufe

aus Tobit KB importiert - vom 19.11.2009 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei der Aufzeichnung eingehender Anrufe wird das Ende von Sprachnachrichten durch die Messung des Geräuschpegels auf der Leitung automatisch erkannt. Wie kann die Empfindlichkeit dieser Geräuschemessung individuell angepasst werden? Welche Möglichkeiten stehen dazu zur Verfügung?

Antwort

Um die Geräuschempfindlichkeit bei der Aufzeichnung eingehender Anrufe zu definieren, müssen Sie das Script »TLD.DCC« mit dem David.Communication Controller (DvCC) bearbeiten.

Wichtiger Hinweis:

Tobit.Software leistet generell keinen Support für das Erstellen und die Bearbeitung von DvCC-Scripts. Beachten Sie hierzu auch den KnowledgeBase Artikel [Q-100.986](#).

Die Geräuschempfindlichkeit wird durch die Systemvariable »System.Config.SilenceLevel« bestimmt. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Datei »TLD.DCC« entsprechend anzupassen:

1. Öffnen Sie auf dem David Server den Windows Explorer, wechseln Sie in das Verzeichnis »\DAVID\TLD\COMMON\« und starten Sie das Programm »DVCC.EXE«.
2. Laden Sie über den Hauptmenüpunkt »Datei > Öffnen« die Datei »TLD.DCC«. Diese finden Sie im Verzeichnis »\DAVID\TLD\COMMON\«.
3. Klicken Sie in der Symbolleiste auf die Schaltfläche »VARIABLES« und wählen Sie aus dem Menü den Eintrag »SET«, um dem Script ein weiteres Modul zur Anpassung eines Variablenwertes hinzuzufügen.

Klicken Sie mit der linken Maustaste an die Stelle, an der Sie das neue Script-Objekt platzieren möchten.

Hinweis:

Bereits bestehende Script-Objekte können dazu vorher verschoben werden. Achten Sie dabei darauf, dass logische Verbindungen (»Flows« / Linien) bestehen bleiben. Markieren Sie das neue Objekt mit der rechten Maustaste und wählen Sie aus dem Kontextmenü den Eintrag »Eigenschaften«.

Klicken Sie auf die Schaltfläche »Variablen« und wählen Sie die Konstellation »System > Config > SilenceLevel« aus.

Bestätigen Sie Ihre Angaben mit einem Klick auf »OK«. Tragen Sie im Feld »Wert« einen Geräuschempfindlichkeitswert im Bereich von 0 bis 30 ein; 0 entspricht dabei der höchsten Geräuschempfindlichkeit, 30 der niedrigsten.

Bestätigen Sie Ihre Angaben durch einen Klick auf »OK« und speichern Sie die Änderungen an der Datei »TLD.DCC« ab. Starten Sie anschließend im David.Administrator über die Schaltfläche »David Dienste«

alle davon betroffenen Ports (TLDs) sowie den Service Layer neu.

Weiterführende Informationen

- [Verbindungsabbrüche bei der Voicefunktion](#)
- [Abbrüche bei Voice Nachrichten unterbinden](#)