Q-100.150 - Die Druckertreiber funktionieren nicht mehr

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Der Faxware Druckertreiber oder der Image Messaging Druckertreiber funktioniert nicht mehr.

2 Antwort

Die Anschlüsse der mitgelieferten Druckertreiber von David können Sie in den Eigenschaften des jeweiligen Druckers unter Windows ändern, was zumindest beim Faximage Treiber hilfreich sein kann.

Wenn bei Ihnen also Probleme auftreten, dass z.B. nur die Druckerwarteschlange, aber nicht das Tobit InfoCenter (oder ein MailClient) gestartet wird, sollten Sie folgende Einstellungen (Gelten für Novell- und Windows-Server!) überprüfen:

Faxware-Druckertreiber:

1. Wechseln Sie in die Eigenschaften des Druckers und dort auf die Registerkarte "Anschlüsse".
2. Unter Windows NT/2000 haben Sie jetzt die Möglichkeit den Anschluss des Druckertreibers zu konfigurieren.
3. In der Konfiguration des Druckertreibers steht unterhalb der Einstellung »API-Path« der Pfad zum API Verzeichnis auf dem David Server.

Image Messaging Drucker:
Dieser Treiber besitzt eine kleine "Eigenart":
Der hier aufgeführte Pfad dürfen Sie nicht ändern, sondern er muss so gesetzt bleiben!

In Verbindung mit diesem Drucker gilt:
Es werden keine DvISE-Befehle konvertiert, da dieser Drucker lediglich ein Image erstellt, welches an das InfoCenter angehangen wird.

Faximage Druckertreiber:
Dieser ist der Drucker, der im Grunde frei konfigurierbar ist. Er gibt den Pfad zur DVMAILER.EXE (beliebiger Standard-Mailclient) oder zur DVCALL32.EXE (GroupWise) an.

Das Verzeichnis (Directory) gibt die Stelle an, an der die Daten (Job-Datei und das eigentliche Image) zwischengespeichert werden.

Tipp:
Sind die Einträge korrekt, sollte keine lokale TOBIT.INI vorhanden sein, die den Eintrag »COMMAND=« beinhaltet, da dann die Meldung "No files in Filelist" auftritt.

Quelle: Tobit · 6.06.2002