

Q-106.703 - User Licenses werden nicht akzeptiert nach UpDate von MailWare David XL

Q-106.703 - User Licenses werden nicht akzeptiert nach UpDate von MailWare David XL

aus Tobit KB importiert - vom 28.11.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach einem Update von MailWare (5 User) mit zusätzlichen 5 User Lizenzen auf David XL werden 5 »Update User Licenses« vom DvISE Service Layer zwar akzeptiert, aber nicht aktiviert. Ist es möglich die »UpDate User License« for David XL zu aktivieren?

Sobald die ersten User über das Tobit InfoCenter angemeldet sind, erscheint die Meldung »Lizenzproblem«. Es können nur 5 User aktiviert werden.

Antwort

Nach einem UpDate von MailWare auf David XL ist es nicht möglich die Standard MailWare User über »UpDate User Licenses zu aktivieren«. Es wird unter David XL eine vollständige »User License for DvISE« erwartet. Somit können nur die »User +5« aus der vorhergehenden Version mit übernommen werden.