

Q-106.712 - Tobit Image Messaging Drucker neu installieren

Q-106.712 - Tobit Image Messaging Drucker neu installieren

aus Tobit KB importiert - vom 02.12.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wie kann der Tobit Image Messaging Drucker vollständig entfernt und neu Installiert werden?

Antwort

Um sicherzustellen, dass vor einer Neuinstallation des Tobit Image Messaging Druckertreiber alle Dateien und Registry-Einträge entfernt werden, gehen Sie wie folgt vor:

- Begeben Sie sich in das Verzeichnis »DvISE-Server\David\CLIENTS\WINDOWS\DVWIN32\IMGMSG\WINNT« führen Sie die »SETUP.EXE« aus und aktivieren die Option »Alten Tobit Image Messaging Treiber entfernen«.
- Nach der Deinstallation suchen Sie auf der Workstation die Dateien »Dvimgmsg.dll«, »IMGMSGMO.DLL«, »Dvgrf.dll« und entfernen diese.
- Prüfen Sie mit »Start -> Ausführen -> Regedit«, ob folgende Einträge entfernt worden sind und löschen Sie diese falls vorhanden:
 1. HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Control\Print\Environments\Windows NT x86\Drivers\Version-3\Tobit Image Messaging
 2. HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\Tobit Image Messaging
 3. HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Control\Print\Printers\Tobit Image Messaging
 4. HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet002\Control\Print\Environments\Windows NT x86\Drivers\Version-3\Tobit Image Messaging
 5. HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Environments\Windows NT x86\Drivers\Version-3\Tobit Image Messaging
 6. HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Printers\Tobit Image Messaging

Nach dem Entfernen der Daten starten Sie die Workstation neu, führen die »SETUP.EXE« aus dem Verzeichnis »DvISE-Server\David\CLIENTS\WINDOWS\DVWIN32\IMGMSG\WINNT« erneut aus und installieren den Tobit Image Messaging Druckertreiber. Starten Sie nach der Installation die Workstation neu. Beachten Sie, dass falls es sich bei dem Client um einen Terminalserver handelt, sich der Terminalserver im Installationsmodus befinden muss.