

Q-106.876 - Dokument über den Rendering Agent versenden

Q-106.876 - Dokument über den Rendering Agent versenden

aus Tobit KB importiert - vom 30.08.2010 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Ein Fax soll aus einer Applikation über den Rendering Agent versendet werden. Anstatt das Dokument als Fax zu versenden, wird lediglich im Verzeichnis »Raster\In« des DvISE Servers eine Datei mit dem Namen »JOBFILE.ERR« erstellt.

Antwort

Stellen zunächst Sie sicher, dass die Job-Datei folgendem Format entspricht:

```
@@dataformat fax@@  
@@nummer 4711@@  
@@betreff testen@@  
@@RENDERFILE \\Server\david\apps\faxware\convert\raster\in\dateiname
```

Sollte in der Job-Datei kein Fehler zu finden sein, führen Sie eine Deinstallation des FaxImage Druckertreibers durch. Anschließend installieren Sie den FaxImage Druckertreiber neu. Beachten Sie, dass Sie hierzu als Administrator angemeldet sein müssen. Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Deinstallieren Sie auf dem betroffenen Client zunächst den FaxImage Druckertreiber ohne diesen neu zu installieren. Führen Sie hierzu die Datei SETUP.EXE aus dem Server-Verzeichnis »David\Clients\Windows\Faximg\WINNT« aus.
2. Starten Sie die Workstation anschließend neu.
3. Führen Sie nun erneut die SETUP.EXE aus und installieren Sie den FaxImage Druckertreiber ohne diesen zu deinstallieren.
4. Führen Sie anschließend wiederum einen Neustart der Workstation durch.
5. Prüfen Sie die Funktionalität, indem Sie z.B. ein Microsoft Word Dokument erzeugen, und dieses über den Rendering Agent als Fax erstellen.

Weitergehende Maßnahmen

Sollte durch die De-/Neuinstallation des FaxImage Druckertreibers die Funktionalität nicht hergestellt sein, prüfen Sie die folgenden Punkte:

1. Stellen Sie sicher, dass sich nach der Installation die folgenden Dateien in den angegebenen Verzeichnissen auf der Arbeitsstation befinden. Vergleichen Sie die Versions- und Größenangaben mit den Dateien aus dem Installationsverzeichnis auf dem Server:
 - o FWRASDD.DLL,
Verzeichnis »WINNT\system32\spool\drivers\w32x86«
 - o FAXIMGMO.DLL,
Verzeichnis »WINNT\system32«
 - o FAXIMG.DLL,
Verzeichnis »WINNT\system32\spool\drivers\w32x86«

2. Prüfen Sie in den Eigenschaften des Druckertreibers die Anschlüsse:

Als Command darf hier nichts definiert sein:

Als Directory muss das Faximg-Verzeichnis (z.B. »C:\FaxImg«) hinterlegt sein.

3. Installieren Sie den Rendering Agent neu und stellen Sie anschließend folgende Punkte sicher:

- Existiert das Verzeichnis »\DAVID\APPS\FAXWARE\CONVERT\RASTER\IN«?
- Ist die Datei RASTER.CHK aktiv, kann also nicht gelöscht werden?
- Ist die Anmeldung an den DvISE Server korrekt erfolgt?
- Ist der DvISE Rendering Agent im DvISE Connector for MS Exchange 5.5 unter "Rendering Agent" aktiviert?
- Ist das Tray Icon des DvISE Rendering Agents in der Task-Leiste sichtbar?
- Haben Sie den FaxImage Druckertreiber auf der Workstation installiert, an der auch Renderer aktiviert worden ist?
- Sind die entsprechenden Applikationen installiert worden?

Weitere Informationen entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-105.108](#).