

Q-100.172 - CTI Vorraussetzungen

Q-100.172 - CTI Vorraussetzungen

aus Tobit KB importiert - vom 07.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Was muss hardwareseitig unterstützt werden, um CTI nutzen zu können ?

Antwort

Telefon Anlage und ISDN Controller

Folgende Vorraussetzungen müssen Sie sicherstellen:

- Um unter David die CTI Dienste nutzen zu können, müssen Sie die Verbindung des David Servers mit dem Telefonnetz über eine CAPI 2.0 basierende ISDN-Karte realisieren.
- Darüber hinaus muss diese Karte, ebenso wie die eingesetzte Telefonanlage, den ETSI "Supplementary Services" unterstützen.
- Bei diesem Dienst wird die sogenannte Explicit Call Transfer (ECT) Funktion genutzt.

Hinweis:

Wenn Sie eine Brooktrout-Karte einsetzen, die Merkmale des ISDN auch im analogen Telefonnetz zur Verfügung stellt, so können bestimmte CTI-Funktionen auch mit dieser Karte genutzt werden. Derzeit ist dieses nur mit den analogen Karten möglich, die ISDN Version der TR114 unterstützt noch nicht ECT Funktionen. Lesen Sie in diesem Fall bitte die entsprechenden Hinweise in der Dokumentation dieser Karte.