

Q-106.896 - Fehlermeldung beim Start von Tobit AntiVirus for Desktops

Q-106.896 - Fehlermeldung beim Start von Tobit AntiVirus for Desktops

aus Tobit KB importiert - vom 29.01.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Startet ein als Benutzer oder Hauptbenutzer angemeldeter User Tobit AntiVirus for Desktops wird folgender Fehler zwei Mal ausgegeben:

Fehler beim Ermitteln der Konfiguration!

Antwort

Grund dieser Meldung ist, dass der Benutzer nicht ausreichend Rechte auf den Registrierungseintrag »HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Network Associates\TVD\Shared Components« besitzt. Der Benutzer benötigt hier Vollzugriff.

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com> oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.

Behelf:

Melden Sie sich als Administrator an der betreffenden Workstation an und öffnen Sie die Registrierung mit »Regedt32«. Geben Sie dem gewünschten Benutzer das Recht »Vollzugriff« auf den Schlüssel :

»HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Network Associates\TVD\Shared Components«