

Q-106.906 - Fehler »0« beim Start von Tobit AntiVirus for Desktops

Q-106.906 - Fehler »0« beim Start von Tobit AntiVirus for Desktops

aus Tobit KB importiert - vom 10.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Start von Tobit AntiVirus for Desktops an einer Windows 2000 Professional Workstation wird folgender Fehler ausgegeben:

Fehler beim Kopieren der Virensignaturen (Fehler:0)

Diese Meldung erscheint jedoch nur, wenn sich User der Gruppe »Benutzer« oder »Hauptbenutzer« an der betreffenden Workstation anmelden. Bei Mitgliedern der Gruppe »Administratoren« verläuft der Start von Tobit AntiVirus for Desktops problemlos.

Antwort

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com> oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.

Behelf:

Tobit AntiVirus for Desktops prüft beim Starten und in regelmäßigen Abständen während des laufenden Betriebs automatisch, ob neue Virensignaturen auf dem DvISE Server verfügbar sind. Ist dies der Fall, werden die lokalen Virensignaturen aktualisiert. Hierzu muss der Dienst »AVSync Manager« beendet und neu gestartet werden. Der automatische Neustart des Dienstes ist jedoch unter Windows 2000 Professional nur möglich, wenn der angemeldete Benutzer über administrative Rechte verfügt. Mitglieder der Gruppe "Hauptbenutzer" können diesen Vorgang auch manuell ausführen. Hierzu muss der User den Dienst »AVSync Manager« manuell beenden und neu starten.

Hinweis:

Obwohl der Start des Dienstes »AVSync Manager« unter Windows XP bei Mitgliedern der Gruppe "Hauptbenutzer" automatisch erfolgt, kann es ebenfalls zu der oben beschriebenen Fehlermeldung kommen. Gehen Sie auch in diesem Fall wie in dem Behelf beschrieben vor.