

Q-106.923 - Connector to MS Exchange 5.5 for DvISE beendet sich sporadisch

Q-106.923 - Connector to MS Exchange 5.5 for DvISE beendet sich sporadisch

aus Tobit KB importiert - vom 11.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Connector to MS Exchange 5.5 for DvISE beendet sich in unregelmäßigen Abständen. Dieser Fehler nur dann auf, wenn der Connector ein neues Objekt in einem bestimmten Ordner erstellt. Auf dem Microsoft Exchange Server werden folgende Fehlermeldungen in das Ereignisprotokoll geschrieben:

Event ID: 270

Quelle: MsExchangeMTA

Event ID: 2025

Quelle: MsExchangeIS Public

Event ID: 290

Quelle: MsExchangeMTA

Ein Neustart des Connectors ist im Allgemeinen problemlos möglich. Lediglich wenn sich der Connector mit der Fehlermeldung 7023 beendet hat, kann er erst wieder gestartet werden, nachdem alle Daten aus dem Ordner »MTS-OUT« gelöscht worden sind.

Antwort

Ursache für dieses Problem ist, dass das Verteilen von Daten an einen Benutzer oder das Speichern in einen öffentlichen Ordner fehlgeschlagen ist. Der MTA versucht die über den Mapi Ordner "MTS-IN" eingehenden Nachrichten an die Benutzer-Mailbox zu verteilen. Schlägt dieser Vorgang fehl, wird versucht, die Nachrichten, in dem Mapi-Ordner "MTS-OUT" abzulegen. Der Connector überprüft das Verzeichnis "MTS-OUT", kann allerdings diese Nachrichten nicht verarbeiten, da es sich ursprünglich um eingehende Nachrichten handelt.

Betrifft das Problem ausschließlich den Ordner »David Common in«, so löschen Sie diesen Ordner. Er wird bei Bedarf automatisch neu angelegt.

Besteht das Problem weiterhin, prüfen Sie Folgendes.

Regeln:

Werden Nachrichten über eine Regel an Postfächer des Exchange Server weitergeleitet, die zwischenzeitlich gelöscht wurden, wird ein Unzustellbarkeitsbericht (NDR) generiert.

Überprüfen Sie die Rechte in den Eigenschaften des betroffenen öffentlichen Ordners. Öffnen Sie hierzu die Ordnerverwaltung und wählen »Modierter Ordner« aus. Stellen Sie sicher, dass alle im »AN« Feld eingetragenen Postfächer noch gültig sind. Mit Hilfe des Ordnerassistenten prüfen Sie die für diesen Ordner erstellte Regel, um die Gültigkeit der einzelnen Postfächer sicherzustellen.

Berechtigungen

In MS Exchange 5.5 können Systemberechtigungen für die Organisation, die Site und die Konfiguration gesetzt werden. Starten Sie daher den Exchange Connector unbedingt mit dem Konto, das auch für das Starten der Microsoft Exchange Dienste verwendet wird.

Dem Dienstkonto »Untergeordnete Objekte hinzufügen (Add Child)« werden lokal keine Berechtigungen für den Standort gegeben, an dem sich der öffentliche Ordner befindet.

Das oben beschriebene Problem tritt auf, wenn das Dienstkonto keine »Service Account Administrator« Berechtigungen und lokal keine »Add Child« Berechtigungen besitzt.

Des Weiteren muss sichergestellt werden, dass das Dienstkonto »Service Account Administrator« über Berechtigungen für die Organisations-, Standort- und Konfigurationsebene verfügt. Wurden dem Dienstkonto die »Custom Role« Berechtigungen zugewiesen, so muss auch lokal die »Add Child« Berechtigung erteilt werden. Nachdem Sie die Berechtigungen geprüft und ggf. neu vergeben haben, muss die Datenbank-Konsistenz mit dem DS/IS consistency adjuster aktualisiert werden, um die öffentlichen Ordner mit dem Verzeichnis zu synchronisieren.