

Q-106.924 - VoiceMail als Fax weiterleiten

Q-106.924 - VoiceMail als Fax weiterleiten

aus Tobit KB importiert - vom 30.04.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im InfoCenter wurde eine Regel erstellt, die nach dem Empfang einer Voice Nachricht ein neues Fax erzeugt und dieses an eine vorgegebene Rufnummer versendet. Das Fax enthält dann Informationen über den eingegangenen Anruf wie z.B. die Telefonnummer des Anrufers und den Zeitpunkt des Empfangs. Der Empfänger des Faxes wird somit schnellstmöglich über die eingegangene Voice Nachricht informiert und kann diese bei eingerichtetem Remote Access per Telefon abhören oder den Anrufer direkt zurückrufen.

An die automatisch erzeugte Fax-Nachricht wird jedoch die empfangene VoiceMail generell als BinFax Attachment angehängt, was sich durch den schwarzen Balken am Ende der Fax-Seite bemerkbar macht. Dies ist auch der Fall, wenn die Regel als XMedia-Weiterleitung eingerichtet und die Option »ohne Dateianhang« eingeschaltet wird.

Antwort

Dieses Verhalten wird mit dem UpDate auf David V8 korrigiert.

David V8 enthält eine Reihe neuer Funktionen und Fehlerkorrekturen. Laden Sie zunächst die Version herunter, die zu dem von Ihnen eingesetzten Betriebssystem passt. Führen sie anschließend die Download-Datei aus, um den Installationsvorgang zu starten. Nach Abschluss der Installation stehen Ihnen alle Neuerungen und Fehlerkorrekturen der neuen Version zur Verfügung.