Q-106.948 - Druckerspooler beendet sich automatisch

Q-106.948 - Druckerspooler beendet sich automatisch

aus Tobit KB importiert - vom 17.02.2004 - Beitrag bei Tobit

Problem

Die Arbeitsstationen sind über Citrix Metaframe an einen Windows 2003 Server angebunden. Auf den Arbeitstationen wird der Desktop als Terminal Session sowie verschiedene Anwendungen als Published Application genutzt. In der Published Application steht dem Benutzer der FaxWare-Drucker zur Verfügung. Wird die Published Application beendet, stürzt der Printer-Spooler am Terminalserver ab. Verantwortlich für diesen Absturz ist offensichtlich der FaxWare Drucker. Hierbei spielt es keine Rolle, ob die Terminalservererweiterung des Tobit InfoCenters (Dv4TS.EXE) gestartet ist oder nicht.

Antwort

Das oben angegebene Problem tritt auf, wenn nach einem Update von Windows 2000 auf Windows 2003 keine Erneuerung der System-Gruppenrichtlinie durchgeführt wurde. Erneuern Sie die Richtlinie unter Windows 2003 aus dem Verzeichnis: »%SystemDrive%\WINDOWS\inf\system.adm« und starten Sie den Server neu.