Q-106.950 - Meldung »Es existieren lokal noch keine Virensignaturen«

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Der System Service »Virus Protection Services« ist im Club Tobit Software aktiviert. Die aktuellen Virensignaturen wurden empfangen und liegen auf dem DvISE Server im Verzeichnis »DAVID\CODE\VSCAN«. Auf allen Arbeitsstationen im Netzwerk wurde Tobit AntiVirus for Desktops installiert. Wird in der Konfiguration von Tobit AntiVirus for Desktops auf der Registerkarte »Prüfen« der Schalter »Start« gedrückt, um die Prüfung nach Viren manuell zu starten, wird folgende Meldung ausgegeben:
»"Es existieren lokal noch keine Virensignaturen!"«

2 Antwort

Nachdem die neuesten Virensignaturen vom Tobit Server abgeholt wurden, liegen die Dateien »CLEAN.DAT«, »NAMES.DAT«, »SCAN.DAT« und die »EXTRA.DAT« im Verzeichnis »DAVID\CODE\VSCAN« und bei Verwendung von Tobit AntiVirus for Desktops auch im Verzeichnis »\DAVID\CLIENTS\WINDOWS\TAVFD\VSCAN«.

Wird die oben Angegebene Fehlermeldung ausgegeben, sind die Dateien in dem Verzeichnis »\DAVID\CLIENTS\WINDOWS\TAVFD\VSCAN« nicht vorhanden. Kopieren Sie die »CLEAN.DAT«, »NAMES.DAT«, »SCAN.DAT« und die »EXTRA.DAT« aus dem Verzeichnis »DAVID\CODE\VSCAN« in das Verzeichnis »\DAVID\CLIENTS\WINDOWS\TAVFD\VSCAN«.Sind auch in dem Verzeichnis »DAVID\CODE\VSCAN« keine Dateien vorhanden, überprüfen Sie die Einrichtung der Virus Protection wie im **KnowledgeBase Artikel Q-100.062** beschrieben.

Hinweis:
Beachten Sie auch den **KnowledgeBase Artikel Q-106.957** .

Quelle: Tobit · 15.09.2005