Q-106.959 - Kommunikation zwischen dem David InfoCenter und dem Microsoft Messenger

Q-106.959 - Kommunikation zwischen dem David InfoCenter und dem Microsoft Messenger

aus Tobit KB importiert - vom 05.07.2005 - Beitrag bei Tobit

Problem

Wie kann die Kommunikation zwischen dem David InfoCenter und dem Microsoft Messenger realisiert werden?

Antwort

Um im David InfoCenter eine Nachricht mit dem Dokumenttyp »MSN Messenger« versenden zu können, stellen Sie sicher, das die Einrichtung des Microsoft Messenger Dienst wie im **KnowledgeBase Artikel Q-106.958** beschrieben durchgeführt wurde.

Um eine Nachricht zu versenden, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Öffnen Sie den Nachrichten-Editor durch einen Mausklick auf »Neu« in der Symbolleiste.
- Wählen Sie aus der Liste »Sende Service« den Eintrag »MSN Messenger« aus.
- Tragen Sie einen Betreff für die Nachricht ein.
- Geben Sie Ihren Nachrichtentext ein.
- Bestimmen Sie bei Bedarf einen Versandzeitpunkt.
- Stellen Sie die Nachricht mit einem Mausklick auf »Senden« in das Versandbuch. Sie wird sofort oder zum eingestellten Zeitpunkt versendet und erscheint im MSN-Messenger-Fenster des Empfängers.

Wenn der Empfänger auf Ihre Nachricht antwortet, muss er in den Text an beliebiger Stelle Ihre Verteilkennung eintragen. Das ist notwendig, damit das DvISE-System erkennen kann, an wen die Nachricht verteilt werden soll. Ihre Verteilkennung kann z.B. Ihre eMail-Adresse oder Ihr Kürzel im Firmennetzwerk sein. Sie muss in »#«-Zeichen eingeschlossen werden. Angenommen, »RS« sei Ihr Kürzel, so ist im Text folgende Zeichenkette einzufügen:
#rs#
Anhand dieser Verteilkennung wird die Nachricht beim Eintreffen vom DvISE Server identifiziert und in Ihr Eingangbuch verteilt. Voraussetzung dafür ist natürlich, dass Ihr System-Administrator das Instant Messaging eingerichtet und eine entsprechende Regel angelegt hat