

Q-106.963 - Client-Setup (Setup32.exe) lässt sich nicht durchführen

Q-106.963 - Client-Setup (Setup32.exe) lässt sich nicht durchführen

aus Tobit KB importiert - vom 08.07.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Das Setup des David InfoCenters wird vor den Kopiervorgang ohne Fehlermeldung beendet. Betroffen sind Arbeitsstationen, die mit dem Betriebssystem Windows XP arbeiten, und Server mit Windows 2003. Im Ereignisprotokoll wird folgende Meldung eingetragen:

Ausnahme in c0000005 ntdll!spincount

Antwort

Um dieses Problem zu beheben, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Öffnen am DvISE Server auf Dateiebene das Verzeichnis »DAVID\ARCHIVE\USER«
- Ermitteln Sie die Anzahl der dort enthaltenen Ordner
- Im Normalfall existiert hier für jeden eingetragenen DvISE Benutzer ein Ordner, der die DvISE ID des zugehörige Benutzers als Namen trägt
- Sind mehr Ordner als eingetragene DvISE Benutzer vorhanden, prüfen Sie durch Vergleichen der Ordernamen mit den DvISE IDs der Benutzer, welche Ordner keinem DvISE Benutzer zugeordnet sind.
- Entfernen Sie diese überzähligen Ordner

Kommt es weiterhin zu einem Abbruch beim InfoCenter-Setup, beachten Sie den [KnowledgeBase Artikel Q-105.514](#).