

Q-106.967 - Runtime Error beim Start des Tobit InfoCenters auf einem Terminal Server

Q-106.967 - Runtime Error beim Start des Tobit InfoCenters auf einem Terminal Server

aus Tobit KB importiert - vom 17.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Start des Tobit InfoCenters auf einem Terminal Server wird bei einigen Benutzern folgende Fehlermeldung angezeigt:

»Runtime Error!«

»Programm: X:\Programme\Tobit InfoCenter\DVWIN32.EXE«

Erst nachdem das Profil des jeweiligen Benutzers gelöscht wurde kann das Tobit InfoCenter fehlerfrei gestartet werden.

Antwort

Leider haben wir im Moment für diese Problem keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Leider existiert für diese Problem keine Lösung. Der Sachverhalt wurde jedoch an die zuständige Abteilung weitergeleitet und wird dort bearbeitet. Eine Lösung wird möglicherweise in einem zukünftigen Service Pack enthalten sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, ServicePacks und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com> oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.

Behelf:

1. Melden Sie sich am Terminal Server mit dem Benutzerkonto an, bei dem die oben angegebene Fehlermeldung beim Start des InfoCenters angezeigt wird.
2. Öffnen Sie den Windows Registrierungs-Editor über »Start -> Ausführen« mit dem Befehl »regedit«.
3. Löschen sie unterhalb von [HKEY_CURRENT_USER\Software\Tobit\Tobit InfoCenter\Servers\Servername\ArchiveProfiles\Default] alle "Zeichenfolgen" die mit "Tree" beginnen.
4. Schließen Sie den Registrierungs-Editor und öffnen Sie das Tobit InfoCenter.
5. Deaktivieren Sie unterhalb von »Optionen -> Einstellungen -> Aktionen« den Punkt »Archive Baum beim Beenden speichern«.
6. Wird die Meldung weiterhin beim Start des InfoCenters angezeigt, löschen Sie im Registrierungs-Editor unter [HKEY_CURRENT_USER\Software\Tobit] die Unterstruktur »Tobit InfoCenter«.
7. Richten Sie anschließend den Client für diesen Benutzer neu ein.