

Q-106.970 - FileScan-Services arbeiten Aufträge aus einem Verzeichnis im Netzwerk nicht ab

Q-106.970 - FileScan-Services arbeiten Aufträge aus einem Verzeichnis im Netzwerk nicht ab

aus Tobit KB importiert - vom 23.02.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die FileScan-Services arbeiten Aufträge nicht ab, wenn sich diese in einem FileScan-Verzeichnis auf einem Netzwerkserver (nicht der DvISE Server) befinden.

Ein Verzeichnis auf einem Netzwerkserver soll als FileScan-Verzeichnis genutzt werden. Obwohl die Einrichtung im DvISE Administrator korrekt vorgenommen wurde (Pfadangabe inkl. Servername), bleiben die Aufträge unbearbeitet in diesem Verzeichnis liegen, werden also nicht abgearbeitet. Kopiert man diese Aufträge unverändert in ein FileScan-Verzeichnis, das sich auf dem DvISE Server befindet, werden sie fehlerfrei verarbeitet.

Die Mitglieder der Gruppe »Administratoren« und auch alle Benutzer, die Mitglied der Domäne sind, haben volle Zugriffsrechte auf das FileScan-Verzeichnis des Netzwerkserver.

Antwort

Der DvISE Service Layer scannt in regelmäßigen Abständen die eingerichteten File-Scan Services und arbeitet die Aufträge ab. Wird der Dienst »DvISE Service Layer« vom »lokalen Systemkonto« gestartet, hat er nicht das Recht Aufträge aus dem Verzeichnis des Netzwerkserver abzuarbeiten. Die Aufträge bleiben also in dem Verzeichnis liegen. Wird der DvISE Service Layer unter Verwendung eines Kontos gestartet, das sowohl lokal als auch auf dem Netzwerkserver auf dem sich das FileScan-Verzeichnis befindet, administrative Rechte hat, können Aufträge auf dem DvISE Server und auch aus Verzeichnissen des Netzwerkserver abgearbeitet werden.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Konto, mit dem der DvISE Service Layer gestartet wird, zu ändern:

- Öffnen Sie die DvISE Administrator.
- Klicken Sie in der Symbolleiste auf »Windows Dienste«.
- Mit einem Doppelklick öffnen Sie die Eigenschaften des Dienstes »DvISE Service Layer«.
- Wechseln Sie auf die Registerkarte »Anmelden«.
- Aktivieren Sie unterhalb von »Anmelden als« den Punkt »Dieses Konto«.
- Klicken Sie auf »Durchsuchen« um den gewünschten Benutzer auszuwählen.
- Achten Sie darauf, dass das gewählte Konto lokal und auf dem Netzwerkserver administrative Rechte hat.
- Tragen Sie das Kennwort in das Feld »Kennwort« und »Kennwortbestätigung« ein.
- Schließen Sie die Änderung mit einem Klick auf »Übernehmen« ab.
- Mit einem Klick auf »OK« wird das Fenster geschlossen.
- Starten Sie den Dienst »DvISE Service Layer« neu.

Aufträge aus dem FileScan-Verzeichnis des Netzwerkserver werden jetzt abgearbeitet.

Hinweis:

Beim Betrieb von David unter Novell NetWare kann der FileScan-Service nur dann Daten aus einem

ausgelagertem Verzeichnis scannen, wenn die Datei »DAVID.INI« um den Parameter »UseLongNameSpace = FALSE« erweitert wurde. Wenn Sie diesen Parameter verwenden, können allerdings in dem Archive »Archive/Ressourcen/News« keine News mehr angelegt werden.