Q-106.980 - Errorcode »80072030« in der David MX »SETUP.LOG«

Q-106.980 - Errorcode »80072030« in der David MX »SETUP.LOG«

aus Tobit KB importiert - vom 11.02.2005 - Beitrag bei Tobit

Problem

Trotz offensichtlich erfolgreicher Installation des »Connector to Microsoft Exchange for DvISE« kann dieser nicht verwendet werden. In der SETUP.LOG (»Programme\David MX\SETUP«) wird die folgende Meldung eingetragen:
CreateGatewayClass: ADsGetObject (container) failed with errorcode 80072030
InstallGateway: CreateGatewayClass failed.

Der Microsoft Exchange Server befindet sich in diesem Fall einer Sub-Domain der ADS Struktur.

Antwort

Wenn sich der Exchange Server ist in einer Sub-Domain der ADS-Domänenstruktur befindet, kann das Connector -Objekt bei der Installation des »Connector to Microsoft Exchange for DvISE« nicht eingetragen werden. Aus diesem Grund lässt sich der Dienst »DvISE Connector« nicht starten. Der Eintrag in der Datei »SETUP.LOG« gibt an, dass entweder der Configuration Container nicht vorhanden ist oder die Benutzerechte der ADS-Domänenstruktur nicht angepasst wurden.

Hinweis:
Informationen zu der erforderlichen Gruppenzugehörigkeit des installierenden Benutzers und Hinweise zur Installation finden Sie im **KnowledgeBase Artikel Q-101.202**.

Besteht eine Windows 2000/2003 ADS-Domänenstruktur aus einer »Root-« und einer »Sub-Domäne«, enthält nur der Domänencontroller der »Root-Domäne« einen Configuration Container. In diesem sind dann alle Informationen des Exchange Servers und des »Connector to Microsoft Exchange for DvISE« enthalten.

Beispiel:
Die Root ADS-Domäne hat den Namen »company.local« und ein Standort der Domäne hat die Bezeichnung »ger.company.local«. Die LDAP Einträge für den Exchance Server am Standort »ger.company.local« werden also in die Root-ADS-Domäne eingetragen, denn der Standort »ger.company.local« besitzt keine eigenen Configuration Container.

Die Fehlermeldung 80072030 (LDAP_NO_SUCH_OBJECT) bedeutet, dass der Container des Exchange Servers nicht gefunden wurde. Stellen Sie daher sicher, dass Sie gemäß **KnowledgeBase Artikel Q-101.202** Zugriff auf den Root Server haben. Deinstallieren Sie den »Connector to Microsoft Exchange for DvISE« und geben Sie bei der Neuinstallation als ADS Server den Root Server an.