

Q-106.982 - Das Outlook Formular für SMS wird nicht angezeigt

Q-106.982 - Das Outlook Formular für SMS wird nicht angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 01.12.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Das Formular für den SMS-Versand wird in Outlook nicht angezeigt.

Für die Installation der Clientkomponenten von David MX wurde die MSI-Formularinstallation - wie in den FAQs beschrieben eingerichtet und in die Gruppenrichtlinien integriert. Mithilfe des MSI-Paketes wird anschließend die Installation der Clientkomponente von David MX auf den Arbeitsstationen durchgeführt. Die Formularerweiterung für den SMS-Versand aus Outlook ist dabei offensichtlich nicht mit installiert worden, denn das SMS Formular wird in Outlook nicht angezeigt.

Antwort

Mit einem Doppelklick auf die Datei »OLFORMSXL.EXE« starten Sie die Installation der Clientkomponenten von David MX. Anschließend wird das Fenster »DvISE Install Outlook Forms for Microsoft Installer« angezeigt, in dem Sie die Einstellungen zur Installation vornehmen können.

Hier müssen Sie unterhalb von »Installationsvorgaben« den Punkt »Outlook Formular für SMS« aktivieren. Das SMS Formular steht in Outlook nur dann zur Verfügung, wenn Sie den Punkt bei den Installationsvorgaben aktiviert haben.

Hinweis:

Das Formular für den SMS-Versand ist erst im MSI-Paket für David MX 7 enthalten.